



Rejoindre l'équipe de Mountain Collection, c'est avoir le privilège de partager une expérience unique au sein d'une équipe chaleureuse et de profiter d'un environnement de travail au cœur d'une station de ski de Tarentaise réputée.

A la Rosière, vous aurez en charge 4 chalets aux Chalets du Kandahar, 3 appartements au Chalet Les Perdrix et 6 appartements à la Résidence L'Orée du Bois.

Vos missions seront les suivantes :

- Suivre et organiser le séjour des clients
- Être à l'écoute des clients et répondre à leurs demandes avant leur arrivée et durant leur séjour.
- Gérer les checkin/checkout, encaissements de caution, taxes de séjour et autres prestations
- Gérer l'organisation avec les équipes ménage et les commandes avec la blanchisserie
- Gérer les commandes pour les chalets (paniers de bienvenue, service boulangerie...)
- Gérer les petites réparations et entretiens
- S'assurer de l'entretien général des chalets, des communs, des espaces bien-être, des inventaires, des réserves en visitant régulièrement les établissements
- Être responsable de la propreté du chalet et du confort client
- Retirer les forfaits de ski pour les commandes effectuées à 3 jours avant l'arrivée
- Rendre compte auprès de Mountain Collection de la gestion des biens de manière hebdomadaire

- Superviser la responsable des espaces bien-être et les interventions de techniciens en cas de besoin
- S'assurer que les consignes d'hygiène et de sécurité dans tous les espaces soient respectées et suivies
- Entretien de bonnes relations avec les clients et les prestataires





Poste en CDD saisonnier de 37H/semaine.

Vous êtes idéalement diplômé(e) en Hôtellerie-Restaurant et avez une expérience significative dans le tourisme sur un poste similaire.

Vous maîtrisez l'anglais professionnel et une langue supplémentaire serait un plus.

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité de manager. Vous avez le sens du détail et de la qualité de service. Vous êtes disponible et à l'écoute pour la clientèle tout en ayant une méthode de travail rigoureuse et organisée. Vous êtes réactif(ve) avec une capacité d'adaptation en toute circonstance.

Rejoignez-nous dès maintenant !

Envoyez votre candidature à l'adresse info@mountincollection.fr

